

ALGEMENE VOORWAARDEN ELINE MUSIC

Versie: 1.0

Datum: augustus 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **ELINE Music:** ELINE Music, gevestigd te Steenwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75473909, gevestigd aan Korporaal 9, Steenwijk.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met ELINE Music.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon, kerk, stichting, vereniging, onderneming of andere organisatie die ELINE Music boekt voor een optreden of evenement.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen ELINE Music en de klant of opdrachtgever.
- **Website:** www.elinemusic.nl.
- **Webshop:** de online winkel van ELINE Music.
- **Evenement:** ieder concert, optreden, conferentie, kerkdienst, workshop of andere activiteit georganiseerd door of namens ELINE Music.
- **Ticket:** een geldig toegangsbewijs voor een evenement.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, boekingen, optredens, ticketverkoop, webshopbestellingen en overige diensten van ELINE Music.
 2. Door een bestelling te plaatsen, tickets te kopen of een boeking aan te vragen verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 4. Algemene voorwaarden van de klant of opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra ELINE Music een bestelling, ticketaankoop of boeking schriftelijk of digitaal heeft bevestigd.
 2. ELINE Music behoudt zich het recht voor een bestelling of aanvraag zonder opgaaf van redenen te weigeren.
-

HOOFDSTUK I – BOEKINGEN EN OPTREDENS

Artikel 4 – Aanvragen en boekingen

1. Een aanvraag voor een optreden kan worden gedaan via de website, e-mail of telefonisch.
 2. Een aanvraag is vrijblijvend totdat deze schriftelijk is bevestigd door ELINE Music.
 3. Een overeengekomen datum wordt pas definitief gereserveerd nadat beide partijen schriftelijk akkoord zijn gegaan.
 4. ELINE Music behoudt zich het recht voor een aanvraag zonder opgaaf van redenen te weigeren.
-

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Reis-, parkeer-, verblijf- of overige bijkomende kosten worden vooraf gecommuniceerd en indien van toepassing apart gefactureerd.
 3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 4. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
-

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever draagt zorg voor:

- een veilige en geschikte locatie;
- benodigde vergunningen;
- voldoende stroomvoorziening;
- bereikbaarheid van de locatie;
- de afgesproken technische voorzieningen;
- voldoende tijd voor opbouw en soundcheck;
- een kleedruimte indien redelijkerwijs gewenst.

Wanneer het optreden door het niet nakomen van deze verplichtingen niet of slechts gedeeltelijk kan plaatsvinden, blijft de overeengekomen vergoeding volledig verschuldigd.

Artikel 7 – Annulering door de opdrachtgever

Annulering dient schriftelijk plaats te vinden.

Bij annulering door de organisator binnen een van onderstaande termijnen, moet alsnog een deel van de gage worden voldaan.

- Vanaf 1 maand voor de boekingsdatum: 50% van de overeengekomen prijs
- Vanaf 2 weken voor de boekingsdatum: 75% van de overeengekomen prijs
- Vanaf 1 week voor de boekingsdatum: 100% van de overeengekomen prijs

Wanneer partijen gezamenlijk een nieuwe datum overeenkomen, kan ELINE Music besluiten de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk te laten vervallen.

Artikel 8 – Annulering door ELINE Music

1. Indien ELINE Music door ziekte of overmacht verhinderd is, wordt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
 2. Partijen zullen proberen een nieuwe datum overeen te komen.
 3. Indien dit niet mogelijk is, worden reeds betaalde bedragen terugbetaald.
 4. ELINE Music is niet aansprakelijk voor overige schade of kosten.
-

Artikel 9 – Beeld- en geluidsopnamen

1. Tijdens optredens kunnen foto's en video-opnamen worden gemaakt voor promotionele doeleinden.
 2. ELINE Music mag deze beelden gebruiken op de website, sociale media en overige promotionele uitingen.
 3. Indien de opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft, dient dit vooraf schriftelijk te worden gemeld.
-

Artikel 10 – Overmacht

Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- ziekte;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;

- extreme weersomstandigheden;
- stroomstoringen;
- oorlog;
- stakingen;
- technische storingen;
- vervoersproblemen;
- andere omstandigheden waarop ELINE Music geen invloed heeft.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen opgeschort.

HOOFDSTUK II – TICKETS

Artikel 11 – Ticketverkoop

1. Tickets worden verkocht via de website van ELINE Music of via een officiële ticketpartner.
 2. Op de dienstverlening van de ticketpartner kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
 3. Een ticket geeft uitsluitend toegang tot het betreffende evenement.
 4. De koper is zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van zijn of haar gegevens.
 5. Verloren of gestolen tickets worden in beginsel niet vervangen.
-

Artikel 12 – Restitutie en annulering van tickets

1. Voor tickets voor evenementen geldt geen wettelijk herroepingsrecht, omdat sprake is van een vrijetijdsdienst op een specifieke datum.
 2. Restitutie vindt uitsluitend plaats indien ELINE Music daartoe wettelijk verplicht is of wanneer een evenement definitief wordt geannuleerd.
 3. Wanneer een evenement wordt verplaatst blijft het ticket geldig voor de nieuwe datum.
 4. Indien een bezoeker verhinderd is, geeft dit geen recht op restitutie.
 5. ELINE Music is niet aansprakelijk voor gemaakte reis-, verblijf- of andere bijkomende kosten.
-

Artikel 13 – Toegang tot evenementen

ELINE Music behoudt zich het recht voor bezoekers de toegang te weigeren of te verwijderen wanneer:

- aanwijzingen van medewerkers niet worden opgevolgd;

- sprake is van agressief of ongepast gedrag;
 - de veiligheid van bezoekers of medewerkers in gevaar komt.
-

HOOFDSTUK III – WEBSHOP

Artikel 14 – Producten

1. Producten worden zo nauwkeurig mogelijk omschreven.
 2. Afbeeldingen kunnen afwijken van het daadwerkelijke product.
 3. Kennelijke fouten of vergissingen binden ELINE Music niet.
-

Artikel 15 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's.
 2. Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 3. Verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk vermeld.
-

Artikel 16 – Betaling

1. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden.
 2. De bestelling wordt verzonden nadat de betaling is ontvangen.
-

Artikel 17 – Levering

1. ELINE Music streeft ernaar bestellingen binnen de vermelde levertijd te verzenden.
 2. Levertijden zijn indicatief.
 3. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding.
-

Artikel 18 – Herroepingsrecht en retouren

1. Voor consumenten geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. Gepersonaliseerde of speciaal vervaardigde producten kunnen niet worden geretourneerd.
3. Verzegelde audio-, video- of softwareproducten kunnen na verbreking van de verzegeling niet worden geretourneerd.
4. Beschadigde of verkeerd geleverde producten dienen binnen een redelijke termijn na ontvangst te worden gemeld.
5. Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij de wet anders bepaalt.

HOOFDSTUK IV – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 19 – Intellectueel eigendom

Alle muziek, teksten, foto's, video's, logo's, ontwerpen en overige content op de website zijn eigendom van ELINE Music of haar licentiegevers.

Niets mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, openbaar gemaakt of commercieel gebruikt.

Artikel 20 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring van ELINE Music en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

1. ELINE Music is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende overeenkomst of het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. ELINE Music is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet of winst.

Artikel 22 – Klachten

1. Klachten kunnen worden ingediend via:

E-mail: info@elinemusic.nl

2. ELINE Music streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht te reageren.

Artikel 23 – Wijziging van de algemene voorwaarden

ELINE Music behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 24 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ELINE Music is gevestigd.