

PRIVACYVERKLARING ELINE MUSIC

Versie: 1.0

Datum: augustus 2026

1. Wie zijn wij?

ELINE Music hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken en welke rechten je hebt.

Verwerkingsverantwoordelijke

ELINE Music NL
ELINE Music
Korporaal 9, Steenwijk
Kvk 75473909
BTW NL002218991B96
info@elinemusic.nl

2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van:

- de website www.elinemusic.nl;
- de webshop;
- contactformulieren;
- e-mailcontact;
- aanvragen voor optredens;
- nieuwsbriefinschrijvingen;
- overige diensten die rechtstreeks door ELINE Music worden aangeboden.

Voor de aankoop van tickets voor concerten en evenementen geldt een aparte privacyverklaring van de ticketaanbieder (zie artikel 8).

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het gebruik van onze website kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

Bij een bestelling in de webshop

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam (indien van toepassing);
- factuur- en afleveradres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- betaalgegevens (via onze betaalprovider);
- bestelde producten;
- bestelgeschiedenis.

Bij contact

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- inhoud van je bericht.

Bij een boekingsaanvraag

- naam;
- organisatie;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- locatie van het evenement;
- gewenste datum;
- overige gegevens die je vrijwillig verstrekt.

Automatisch verzamelde gegevens

Bij bezoek aan onze website kunnen automatisch technische gegevens worden verwerkt, zoals:

- IP-adres;
- browsertype;
- apparaatgegevens;
- bezochte pagina's;
- datum en tijd van het bezoek.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het verwerken en verzenden van webshopbestellingen;
- het beantwoorden van vragen;
- het afhandelen van boekingsaanvragen;
- klantenservice;
- facturatie en administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het verbeteren van onze website;
- het versturen van nieuwsbrieven (alleen na toestemming).

Wij verwerken nooit meer persoonsgegevens dan noodzakelijk.

5. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- de uitvoering van een overeenkomst;
 - wettelijke verplichtingen;
 - jouw toestemming;
 - een gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening of het beveiligen van onze website.
-

6. Webshop

Wanneer je een bestelling plaatst in onze webshop hebben wij jouw persoonsgegevens nodig om:

- de bestelling te verwerken;
- betalingen af te handelen;
- producten te verzenden;
- contact met je op te nemen indien dit nodig is.

Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de wettelijke administratieplicht.

7. Betalingen

Betalingen verlopen via een externe betaalprovider.

ELINE Music ontvangt geen volledige betaalkaartgegevens of bankgegevens. De betaalprovider verwerkt deze gegevens volgens haar eigen privacy- en beveiligingsbeleid.

8. Ticketverkoop via TrueTickets

De verkoop van tickets voor concerten en evenementen verloopt volledig via **TrueTickets**.

Wanneer je een ticket aanschaft, worden jouw persoonsgegevens rechtstreeks verwerkt door TrueTickets ten behoeve van:

- de aankoop van tickets;
- betaling;
- verzending van e-tickets;
- toegangscontrole;
- klantenservice.

ELINE Music ontvangt uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de organisatie van het betreffende evenement, zoals bezoekerslijsten of contactgegevens indien dit nodig is voor communicatie over het evenement.

Voor de verwerking van persoonsgegevens tijdens het aankoopproces van tickets geldt de eigen privacyverklaring en het privacybeleid van TrueTickets. ELINE Music is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door TrueTickets. Wij adviseren je daarom ook de privacyverklaring van TrueTickets te raadplegen voordat je een ticket aanschaft.

9. Nieuwsbrief

Wanneer je jezelf aanmeldt voor de nieuwsbrief gebruiken wij uitsluitend jouw e-mailadres om nieuws, concertdata en andere updates te versturen.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink onder iedere nieuwsbrief.

10. Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld met:

- onze betaalprovider;
- onze webhostingpartij;
- verzenddiensten;
- IT-dienstverleners;
- boekhouder of accountant;
- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij, waar wettelijk vereist, een verwerkersovereenkomst.

11. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

In het algemeen gelden de volgende termijnen:

- contactaanvragen: maximaal 2 jaar;
 - boekingsinformatie: maximaal 7 jaar (fiscale administratie);
 - webshopbestellingen: maximaal 7 jaar;
 - nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft.
-

12. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van functionele, analytische en – na jouw toestemming – marketingcookies.

Bij het eerste bezoek aan onze website informeren wij je hierover via een cookiebanner.

Meer informatie vind je in onze cookieverklaring.

13. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

14. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- gegevens te corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- jouw toestemming in te trekken;
- gegevens over te laten dragen aan een andere partij (dataportabiliteit), voor zover de wet daarin voorziet.

Een verzoek kun je indienen via het hieronder vermelde e-mailadres.

Wij reageren uiterlijk binnen één maand.

15. Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens verzoeken wij je eerst contact met ons op te nemen.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

16. Wijzigingen

ELINE Music kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer wetgeving of onze dienstverlening daarom vraagt.

De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op www.elinemusic.nl.

17. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens?

Neem dan contact op via:

ELINE Music

info@elinemusic.nl